

# Sp vtiger 521 docs



## SalesPlatform vtiger CRM v5.2.1

**Руководство пользователя и администратора системы**  
(версия системы 5.2.1-20110824)

Версия документа: sp.vt.521.ug.ru.rc, release candidate, 7 октября 2011  
Документ может быть изменен без уведомления

### Содержание

- [1. О настоящем Руководстве](#)
- [2. Начало работы с SalesPlatform vtiger CRM 5.2.1](#)
- [3. Клиенты и контакты](#)
- [4. Календарь и действия](#)
- [5. Процессы продаж](#)
- [6. Маркетинг](#)
- [7. Товары](#)
- [8. Общая информация](#)
- [9. Работа с модулем Продаж](#)
- [10. Работа с модулем Технической поддержки](#)
- [11. Анализ данных и отчеты](#)
- [12. Работа с электронной почтой](#)
- [13. Интеграция с офисными программами](#)
- [14. Интеграция с серверными приложениями](#)
- [15. Основы ролевой модели безопасности](#)
- [16. Администрирование и настройки](#)

## Приложения

[А. Примеры администрирования](#)

[В. Примеры кода HTML](#)

[С. Ресурсы](#)

[D. Журнал изменений](#)

[E. Лицензия GNU на свободную документацию](#)


[F. Глоссарий](#)

## Авторские права

Руководство на русском языке составлено и распространяется ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий» <http://salesplatform.ru>

Относящиеся к настоящему документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии присылайте по адресу: [sales@salesplatform.ru](mailto:sales@salesplatform.ru)

Настоящий документ основан на следующем документе: **Руководство пользователя и администратора системы vtiger CRM v5.0.4** Copyright © 2006-2008 ООО «А-Проект» <http://www.aproect.ru> и Sergei Kostigoff <http://www.kostigoff.net>. Версия: vt.504.ug.ru.rc, release candidate, 8 октября 2008 <http://mwiki.kostigoff.net/index.php/Vt.504.ug.ru.rc>

Торговая марка vtiger и vtiger CRM, а также логотип  принадлежат [vtiger.com](http://vtiger.com).

[crm-now](#) и все основанные на crm-now торговые марки и логотипы являются торговыми марками либо зарегистрированными торговыми марками компании im-netz Neue Medien GmbH в Германии и иных странах. crm-now не аффилирован и не поддерживается компанией vtiger. crm-now c/o im-netz - является фирменным товарным знаком Neue Medien GmbH.

Логотип  принадлежит [ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий»](#).

Все другие марки являются собственностью соответствующих владельцев.

Copyright © 2004-2008 vtiger.com <http://www.vtiger.com>

Copyright © 2004-2008 crm-now и Frank Piepiorra <http://www.crm-now.de>

Copyright © 2006-2008 ООО «А-Проект» <http://www.aproect.ru> и Sergei Kostigoff <http://www.kostigoff.net>

Copyright © 2010-2011 ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий» <http://salesplatform.ru>

Many thanks to Frank Piepiorra for the original manual, help, and patience.

Начальный пакет локализации интерфейса подготовлен Евгением Бабием.

Патч вывода кириллицы в графике vtiger разработан Денисом Потаповым.

## Лицензия

Настоящий документ распространяется на условиях GNU Free Documentation License, Version 1.1 или любой более поздней версии, опубликованной Free Software Foundation.

Вы не можете использовать настоящий документ иначе, как на условиях Лицензии.

Вы можете получить копию Лицензии здесь: <http://www.gnu.org/>

## Отказ от гарантий

Программное обеспечение и документация, распространяемые на условиях Лицензии, распространяются в соответствии с принципом «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, как явных, так и подразумеваемых.

## Отказ от прав

Настоящим разрешается копировать, распространять, и/или изменять настоящий документ, распространяемый на условиях лицензии GNU Free Documentation License, Version 1.1 или любой более поздней версии, опубликованной [Free Software Foundation](http://www.gnu.org/). Копия лицензии приведена в Приложении E, GNU Free Documentation License.

Многие наименования, использованные производителями и продавцами для обозначения их продуктов, заявлены как торговые марки. Если эти наименования встречаются в настоящем Руководстве, и если авторы уведомлены о существовании соответствующей торговой марки, название приведено с заглавной буквы либо заглавными буквами. Хотя во время подготовки настоящего Руководства были предприняты все меры для этого, авторы не несут ответственности за ошибки или упущения, или за вызванные такими ошибками или упущениями убытки, так же как и за убытки, возникшие в результате использования содержащейся в Руководстве информации.

crm-now, ООО «А-Проект», Sergei Kostigoff, ООО "<http://wiki.salesplatform.ru>Виртуальные инфраструктуры предприятий"<http://wiki.salesplatform.ru> не дают гарантий по использованию vtiger CRM и настоящего документа, включая обязательства по внесению изменений в настоящий документ, и не несут ответственности ни за какие ошибки, имеющиеся в настоящем документе.