

# Sp.vt.521.ug.ru.ru: Приложение С. Ресурсы

[Главная страница руководства](#)

---

## Содержание

- [1 Краткий обзор](#)
- [2 Последние версии настоящего Руководства](#)
- [3 Ресурсы о ресурсах](#)
- [4 Другие материалы о компонентах vtiger CRM](#)
- [5 Международное сообщество vtiger](#)
- [6 Средства кодирования UTF-8](#)

## Краткий обзор

Количество информации о системе vtiger CRM увеличивается с каждым днем. Данное Приложение дает как краткую библиографию описаний, упомянутых в данном Руководстве, так и примеры ресурсов с дополнительной информацией о системе vtiger CRM и о CRM вообще. Хотя не все упомянутые ресурсы описывают vtiger CRM, они предоставляют полезную информацию для пользователей системы vtiger CRM.

## Последние версии настоящего Руководства

Последняя версия настоящего Руководства может быть получена со следующих сайтов:

Английская и немецкая версии (платные и бесплатные):

<http://www.vtiger-deutschland.de/vtigerdoku.html>

Русская версия (бесплатная):

[http://salesplatform.ru/wiki/index.php/Sp\\_vtiger\\_521\\_docs](http://salesplatform.ru/wiki/index.php/Sp_vtiger_521_docs)

## Ресурсы о ресурсах

Самый большой и новейший список других ресурсов, посвященных vtiger CRM, может быть найден на web сайте vtiger: <http://www.vtiger.com>.

## Другие материалы о компонентах vtiger CRM

vtiger.com хранит набор документов с описанием установки и работы с системой vtiger CRM/ Документация расположена по адресу:

[http://wiki.vtiger.com/index.php/Users\\_Zone#vtiger\\_Extensions\\_Documents](http://wiki.vtiger.com/index.php/Users_Zone#vtiger_Extensions_Documents).

Документация на русском языке расположена по адресу:

[http://wiki.vtiger.com/index.php/Vtiger\\_Russian](http://wiki.vtiger.com/index.php/Vtiger_Russian)

Здесь вы найдете:

- руководства по установке vtiger CRM
- дополнительные руководства пользователя и администратора
- руководства по расширениям vtiger CRM, таким, как Outlook Plugin (расширение Outlook), Office Plugin (расширение Office), Customer Portal (клиентский портал), Thunderbird Extension (расширение Thunderbird) и Firefox Extension (расширение Firefox)
- Руководства администратора по техническим вопросам
- How Tos (как сделать)

## Международное сообщество vtiger

Существует большое международное сообщество, которое содействует развитию системы vtiger CRM. Вы можете ознакомиться со следующими ссылками в поиске дополнительной документации или иной информации, или кодов:

- Германия: <http://www.vtiger-hilfe.de/>
- Италия: <http://www.vtiger.it/>
- Нидерланды: <http://vtiger-nl.org/>
- Польша: <http://www.vtiger.org.pl/>
- Россия: <http://www.salesplatform.ru/>

Этот список может быть неполным, так как сообщество vtiger быстро растет. Пожалуйста, свяжитесь с автором по адресу [sales@salesplatform.ru](mailto:sales@salesplatform.ru), если вы знаете иные ссылки, которые необходимо включить в следующую версию настоящего руководства.

## Средства кодирования UTF-8

Система vtiger CRM для внутреннего хранения данных использует формат UTF-8. Приведенные ниже ссылки могут помочь вам понять упомянутый формат и способы его использования при импорте или экспорте данных.

- В онлайн-энциклопедии Wikipedia подробно дается вся необходимая информация о UTF-8: <http://en.wikipedia.org/wiki/UTF-8>
- Вы можете использовать текстовый редактор Notepad++ для конвертации данных в и из UTF-8: <http://sourceforge.net/projects/notepad-plus/>
- Существует инструмент специально для vtiger для преобразования UTF-8: <http://forge.vtiger.com/projects/utf8converter/>
- Собрание иных инструментов для преобразования данных в UTF-8: [http://dataconv.org/apps\\_unicode\\_utf8.html](http://dataconv.org/apps_unicode_utf8.html)

---

[Главная страница руководства](#)