

# SalesPlatform Vtiger CRM REST API

[Ресурсы для разработчиков](#)

---



## SalesPlatform Vtiger CRM REST API Интеграция со сторонними приложениями

### REST API (Веб-сервисы)

Воспользуйтесь API-интерфейсами REST, открытыми через HTTP для ввода или извлечения данных из Vtiger при интеграции со сторонними приложениями. Вы можете выбрать библиотеку по своему усмотрению для работы с этими API. Библиотека [vtwsclib](#) обеспечивает поддержку работы с REST API через различные языки программирования.

В разделах ниже представлена более подробная информация об API.

#### Формат запроса

HTTP - GET / POST

application/x-www-form-urlencoded

#### Формат ответа

*Успех:*

```
{
  success: true,
  result: {
    // ...
  }
}
```

*Неудача:*

```
{
  success: false,
  error: {
    message: String,
    code: String
  }
}
```

```
}
```

## Вход в систему (getChallenge, login)

Это двухэтапный процесс, который включает в себя получение контрольного токена и обмен учетными данными (имя пользователя и ключ доступа). Информацию о доступе можно найти в разделе «Мои настройки» в веб-интерфейсе CRM.

### Вызов:

```
GET /webservice.php?operation=getchallenge&username=<USERNAME> HTTP/1.1
```

Ответ на вызов:

```
{
  success: true,
  result: {
    token: TOKENSTRING, // Получение токена, который будет
использоваться для входа
    serverTime: TIMESTAMP, // Текущее время сервера
    expireTime: TIMESTAMP // Время, когда токен истекает
  }
}
```

### Авторизация:

```
POST /webservice.php HTTP/1.1
```

```
operation=login
username=<USERNAME>
accessKey=md5(TOKENSTRING + <ACCESSKEY>) // Примечание: accessKey= К -
заглавная буква.
```

Ответ:

```
{
  success: true,
  result: {
    sessionId: String, // Уникальный идентификатор для сессии
    userId: String, // Идентификатор пользователя в CRM
    version: String, // Версия API Веб-сервиса
    vtigerVersion: String // Версия CRM
  }
}
```

## Выход из системы (logout)

POST /webservice.php HTTP/1.1

operation=logout  
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему

### **Список типов сущностей (listTypes)**

GET /webservice.php?operation=listtypes&sessionName=sessionId HTTP/1.1

### **Описание сущности (describe)**

GET  
/webservice.php?operation=describe&sessionName=sessionId&elementType=<TYPE>  
HTTP/1.1

### **Создание сущности (create)**

POST /webservice.php HTTP/1.1

operation=create  
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему  
element=URLENCODED(JSONDATA) // JSONDATA - JSON МAPPING (имя поля = значение поля)  
elementType=<TYPE> // TYPE - Имя модуля

### **Получение сущности (retrieve)**

GET  
/webservice.php?operation=retrieve&sessionName=sessionId&id=<WEBSERVICE\_ID>  
HTTP/1.1

### **Обновление сущности (update)**

POST /webservice.php HTTP/1.1

operation=update  
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему  
element=URLENCODED(DATA) // DATA - МAPPING (имя поля = значение поля)

### **Удаление сущности (delete)**

POST /webservice.php HTTP/1.1

```
operation=delete
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему
id=<WEBSERVICE_ID>
```

## Запрос по параметрам (query)

```
GET /webservice.php?operation=query&sessionName=sessionId&query=<QUERY>
HTTP/1.1
```

Формат:

```
SELECT * | <column_list> | <count(*)>
FROM <object>
[WHERE <conditionals>]
[ORDER BY <column_list>]
[LIMIT [<m>, ] <n>]
```

<column\_list> - Список имен полей, разделенные запятыми.

---

<object> - Тип или имя модуля.

---

<conditionals> - <condition\_operations> или <in\_clauses> или <like\_clauses>, разделенные операторами 'и' или 'или', они обрабатываются слева направо. Это не группировка, которая является оператором скобки.

---

<condition\_operations> - <, >, <=, >=, =, !=

---

<in\_clauses> - in ( )

---

<like\_clauses> - как 'sqlregex'

---

<value\_list> - список значений, разделенные запятыми.

---

m, n - целочисленные значения для указания смещения и ограничения соответственно.

Ограничения:

- Запросы в настоящее время ограничены одним объектом.
- Соединения не поддерживаются.
- Запрос всегда ограничивает свой вывод до 100 записей, клиентское приложение может использовать оператор ограничения для получения разных записей.

## Синхронизация (sync)

GET  
/webservice.php?operation=sync&sessionName=sessionId&modifiedTime=<TIMESTAMP>  
&elementType=<TYPE> HTTP/1.1

## Продление сеанса работы (extendSession)

GET /webservice.php?operation=extendsession HTTP/1.1

## Обновление сущности (revise)

POST /webservice.php

operation=revise  
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему  
element=URLENCODED(DATA) // DATA - Маппинг (имя поля = значение поля)



Примечание

Для выполнения операции

"http://wiki.salesplatform.ruupdate"http://wiki.salesplatform.ru  
требуется все обязательные поля, которые должны быть переданы при обновлении  
одного поля, тогда как с помощью

"http://wiki.salesplatform.rurevise"http://wiki.salesplatform.ru можно  
передавать только те поля, которые необходимо обновить.

## Изменение пароля (changePassword)

POST /webservice.php

operation=changePassword  
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в  
систему  
id=<userId> // Идентификатор пользователя в CRM  
oldPassword=<oldPassword> // Старый пароль  
newPassword=<newPassword> // Новый пароль  
confirmPassword=<confirmPassword> // Подтверждение пароля

## Удаление пользователя (deleteUser)

POST /webservice.php

```
operation=deleteUser
sessionId=sessionId // Получено через операцию входа в
систему
id=<userId> // Идентификатор пользователя в CRM
newOwnerId=<newOwnerId> // Идентификатор пользователя в CRM, к
которому будут прикреплены все записи удаляемого пользователя
```

## Получение сущности с товарной частью (retrieve\_inventory)

```
GET
/webservice.php?operation=retrieve_inventory&sessionId=sessionId&id=<WEBSER
VICE_ID>
```

## Получение информации о связанных модулях сущности (relatedtypes)

```
GET
/webservice.php?operation=relatedtypes&sessionId=sessionId&elementType=<mod
uleName>
```

## Получение записей связанного модуля сущности (retrieve\_related)

```
GET
/webservice.php?operation=retrieve_related&sessionId=sessionId&id=<WEBSERVI
CE_ID>&relatedLabel=<moduleName>&relatedType=<moduleName>
```

## Получение записей связанного модуля сущности с использованием запроса (query\_related)


```
GET
/webservice.php?operation=query_related&sessionId=sessionId&query=SELECT *
FROM <moduleName> &id=<WEBSERVICE_ID>&relatedLabel=<moduleName>
```

## Авторские права

Руководство на русском языке составлено и распространяется ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий» <http://salesplatform.ru>

Относящиеся к настоящему документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии присылайте по адресу: [sales@salesplatform.ru](mailto:sales@salesplatform.ru)

Торговая марка vtiger и vtiger CRM, а также логотип  принадлежат [vtiger.com](http://vtiger.com).

Логотип  принадлежит [ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий»](http://salesplatform.ru).

Copyright © 2011-2018 ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий»  
<http://salesplatform.ru>

---

[Ресурсы для разработчиков](#)