

SalesPlatform Vtiger CRM REST API

[Ресурсы для разработчиков](#)



SalesPlatform Vtiger CRM REST API Интеграция со сторонними приложениями

REST API (Веб-сервисы)

Воспользуйтесь API-интерфейсами REST, открытыми через HTTP для ввода или извлечения данных из Vtiger при интеграции со сторонними приложениями. Вы можете выбрать библиотеку по своему усмотрению для работы с этими API. Библиотека [vtwsclib](#) обеспечивает поддержку работы с REST API через различные языки программирования.

В разделах ниже представлена более подробная информацию об API.

Формат запроса

HTTP - GET / POST

application/x-www-form-urlencoded

Формат ответа

Успех:

```
{
  success: true,
  result: {
    // ...
  }
}
```

Неудача:

```
{
  success: false,
  error: {
    message: String,
    code: String
  }
}
```

```
}
```

Вход в систему (getChallenge, login)

Это двухэтапный процесс, который включает в себя получение контрольного токена и обмен учетными данными (имя пользователя и ключ доступа). Информацию о доступе можно найти в разделе «Мои настройки» в веб-интерфейсе CRM.

Вызов:

```
GET /webservice.php?operation=getchallenge&username=<USERNAME> HTTP/1.1
```

Ответ на вызов:

```
{
  success: true,
  result: {
    token: TOKENSTRING, // Получение токена, который будет
использоваться для входа
    serverTime: TIMESTAMP, // Текущее время сервера
    expireTime: TIMESTAMP // Время, когда токен истекает
  }
}
```

Авторизация:

```
POST /webservice.php HTTP/1.1
```

```
operation=login
username=<USERNAME>
accessKey=md5(TOKENSTRING + <ACCESSKEY>) // Примечание: accessKey= К -
заглавная буква.
```

Ответ:

```
{
  success: true,
  result: {
    sessionId: String, // Уникальный идентификатор для сессии
    userId: String, // Идентификатор пользователя в CRM
    version: String, // Версия API Веб-сервиса
    vtigerVersion: String // Версия CRM
  }
}
```

Выход из системы (logout)

POST /webservice.php HTTP/1.1

operation=logout
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему

Список типов сущностей (listTypes)

GET /webservice.php?operation=listtypes&sessionName=sessionId HTTP/1.1

Описание сущности (describe)

GET
/webservice.php?operation=describe&sessionName=sessionId&elementType=<TYPE>
HTTP/1.1

Создание сущности (create)

POST /webservice.php HTTP/1.1

operation=create
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему
element=URLENCODED(JSONDATA) // JSONDATA - JSON Маппинг (имя поля = значение поля)
elementType=<TYPE> // TYPE - Имя модуля

Получение сущности (retrieve)

GET
/webservice.php?operation=retrieve&sessionName=sessionId&id=<WEBSERVICE_ID>
HTTP/1.1

Обновление сущности (update)

POST /webservice.php HTTP/1.1

operation=update
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему
element=URLENCODED(DATA) // DATA - Маппинг (имя поля = значение поля)

Удаление сущности (delete)

POST /webservice.php HTTP/1.1

```
operation=delete
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему
id=<WEBSERVICE_ID>
```

Запрос по параметрам (query)

```
GET /webservice.php?operation=query&sessionName=sessionId&query=<QUERY>
HTTP/1.1
```

Формат:

```
SELECT * | <column_list> | <count(*)>
FROM <object>
[WHERE <conditionals>]
[ORDER BY <column_list>]
[LIMIT [<m>, ] <n>]
```

<column_list> - Список имен полей, разделенные запятыми.

<object> - Тип или имя модуля.

<conditionals> - <condition_operations> или <in_clauses> или <like_clauses>, разделенные операторами 'и' или 'или', они обрабатываются слева направо. Это не группировка, которая является оператором скобки.

<condition_operations> - <, >, <=, >=, =, !=

<in_clauses> - in ()

<like_clauses> - как 'sqlregex'

<value_list> - список значений, разделенные запятыми.

m, n - целочисленные значения для указания смещения и ограничения соответственно.

Ограничения:

- Запросы в настоящее время ограничены одним объектом.
- Соединения не поддерживаются.
- Запрос всегда ограничивает свой вывод до 100 записей, клиентское приложение может использовать оператор ограничения для получения разных записей.

Синхронизация (sync)

GET
/webservice.php?operation=sync&sessionName=sessionId&modifiedTime=<TIMESTAMP>
&elementType=<TYPE> HTTP/1.1

Продление сеанса работы (extendSession)

GET /webservice.php?operation=extendsession HTTP/1.1

Обновление сущности (revise)

POST /webservice.php

operation=revise
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в систему
element=URLENCODED(DATA) // DATA - Маппинг (имя поля = значение поля)



Примечание

Для выполнения операции

"http://wiki.salesplatform.ruupdate"http://wiki.salesplatform.ru
требуются все обязательные поля, которые должны быть переданы при обновлении
одного поля, тогда как с помощью

"http://wiki.salesplatform.rurevise"http://wiki.salesplatform.ru можно
передавать только те поля, которые необходимо обновить.

Изменение пароля (changePassword)

POST /webservice.php

operation=changePassword
sessionName=sessionId // Получено через операцию входа в
систему
id=<userId> // Идентификатор пользователя в CRM
oldPassword=<oldPassword> // Старый пароль
newPassword=<newPassword> // Новый пароль
confirmPassword=<confirmPassword> // Подтверждение пароля

Удаление пользователя (deleteUser)

POST /webservice.php

```
operation=deleteUser
sessionId=sessionId // Получено через операцию входа в
систему
id=<userId> // Идентификатор пользователя в CRM
newOwnerId=<newOwnerId> // Идентификатор пользователя в CRM, к
которому будут прикреплены все записи удаляемого пользователя
```

Получение сущности с товарной частью (retrieve_inventory)

```
GET
/webservice.php?operation=retrieve_inventory&sessionId=sessionId&id=<WEBSER
VICE_ID>
```

Получение информации о связанных модулях сущности (relatedtypes)

```
GET
/webservice.php?operation=relatedtypes&sessionId=sessionId&elementType=<mod
uleName>
```

Получение записей связанного модуля сущности (retrieve_related)

```
GET
/webservice.php?operation=retrieve_related&sessionId=sessionId&id=<WEBSERVI
CE_ID>&relatedLabel=<moduleName>&relatedType=<moduleName>
```

Получение записей связанного модуля сущности с использованием запроса (query_related)


```
GET
/webservice.php?operation=query_related&sessionId=sessionId&query=SELECT *
FROM <moduleName> &id=<WEBSERVICE_ID>&relatedLabel=<moduleName>
```

Авторские права

Руководство на русском языке составлено и распространяется ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий» <http://salesplatform.ru>

Относящиеся к настоящему документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии присылайте по адресу: sales@salesplatform.ru

Торговая марка vtiger и vtiger CRM, а также логотип  принадлежат vtiger.com.

Логотип  принадлежит ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий».

Copyright © 2011-2018 ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий»
<http://salesplatform.ru>

[Ресурсы для разработчиков](#)